

U skladu sa poslovnom politikom Eminent doo utvrđuje opšte uslove za idavanje i korišćenje poklon kartice, te dana 06.03.2019. donosi:

OPŠTA PRAVILA IZDAVANJA I KORIŠĆENJA POKLON KARTICA

DEFINICIJE

Izdavalac: Eminent doo pravno lice koje u svojim maloprodajnim objektima ili na drugi način pruža mogućnost kupovine odnosno korišćenja poklon kartice.

Poklon kartica: dokument u plastičnom obliku koji poseduje određenu novčanu vrednost, i to 2.000rsd 3.000rsd ili 5.000rsd.

Maloprodajni objekat: Objekat koji izdavalac kartice koristi za prodaju ili korišćenje sopstvenih roba ili usluga.

Kupac poklon kartice: je svako poslovno sposobno fizičko lice ili pravno lice, koje bilo kojim sredstvom plaćanja (osim poklon karticom koje nije sredstvo plaćanja) kupi poklon karticu sa upisanim određenim iznosom od 2.000rsd, 3.000rsd ili 5.000rsd.

Korisnik poklon kartice – je lice koje poklon karticu koristi za kupovinu robe u objektima Izdavaoca kartice.

Poklon kartica je vlasništvo Izdavaoca kartice (u daljem tekstu: Izdavalac) i ne glasi na ime Korisnika (ime Korisnika nije personalizovano na telu kartice).

Kartica je dokument kojim se potvrđuje da je predefinisani iznos unapred uplaćen po kom osnovu se od izdavaoca može tražiti određena usluga (kupovina robe).

Poklon Kartica može se koristiti za kupovinu robe i/ili usluge na teritoriji Republike Srbije u okviru naznačene mreže maloprodajnih objekata Izdavaoca poklon kartica

Poklon Kartica se može koristiti u trgovačkim objektima-maloprodajnim objektima Izdavaoca čiji spisak se nalazi na web stranici Izdavaoca.

Poklon karticom se može kupiti bilo koji proizvod iz asortimana radnje Izdavaoca bez mogućnosti višekratne upotrebe do potpunog iskorišćenja iznosa na kartici. Iznos na poklon kartici se može iskoristiti pri jednoj jedinstvenoj kupovini, bez mogućnosti korišćenja neiskorišćenih sredstava za narednu kupovinu. Poklon karticom može se kupiti roba i/ili usluga čija je vrednost viša od one koja je naznačena na evidenciji stanja Poklon Kartice, uz doplatu nedostajućeg iznosa drugim odgovarajućim sredstvom plaćanja.

Svaki naznačeni maloprodajni objekat Izdavaoca u obavezi je da prihvati Poklon kartice u skladu sa uslovima korišćenja iz ovih Opštih pravila i važećim zakonom koji se odnosi na ovu oblast.

Kupac na prodajnom mestu Izdavaoca kupuje Poklon Karticu, pri čemu uplatom deponuje sredstva kod Izdavaoca. Deponovanje sredstava prilikom kupovine Poklon kartice vrši se u dinarima(RSD). Izdavalac vodi evidenciju o uplati, aktivaciji i transakcijama poklon karticom.

Kupac Poklon kartice može koristiti Poklon karticu lično ili je može pokloniti drugom licu tj. krajnjem Korisniku.

Broj Poklon Kartica koje jedno lice može kupiti nije ograničen.

Korisnik odnosno Kupac Poklon kartice odgovara za čuvanje, bezbednost i pravilnu upotrebu Poklon kartice.

Korisnik odnosno Kupac Poklon kartice ne sme Poklon karticu savijati, gužvati, grebati, izlagati suncu ili toploti ili je na drugi način oštetiti, usled kojih oštećenja je onemogućeno korišćenje iste.

Izdavalac poklon kartice nije odgovoran ukoliko je kartica izgubljena, ukradena ili oštećena na bilo koji način usled kojeg oštećenja je onemogućeno njeno korišćenje. Za sve eventualne štete uzrokovane zloupotrebom Poklon kartice i neovlašćenog korišćenja vrednosnog iznosa salda na Poklon kartici, Izdavalac Poklon kartice nije odgovoran.

Korisnik Poklon kartice je dužan da čuva kopije slipova i fiskalnih računa za potrebe eventualne reklamacije. Korisnik Poklon kartice podnosi reklamaciju u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Reklamacije koje se odnose na kvalitet robe i usluga plaćenih Poklon karticom, Korisnik podnosi isključivo prodajnom mestu u kome je transakcija nastala i iste se rešavaju u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Nije dozvoljeno preprodavati Poklon karticu, niti je zameniti za gotovinu.

Korisnik može preuzeti Poklon Karticu na prodajnom mestu Izdavaoca ili od ovlašćenog prodavca.

Poklon kartica važi za jednu kupovinu, i prilikom realizacije kupovine se vraća Izdavaocu poklon kartice. Poklon karticu nije moguće otkazati odnosno istu nije moguće zameniti za novac. Kupac ili Korisnik Poklon kartice nema pravo na gotovinsku isplatu neutrošenih sredstava sa poklon kartice (neiskorišćena sredstva).

Kupovinom, korišćenjem ili pokušavanjem korišćenja Poklon kartice, Kupac odnosno Korisnik potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama Opštih pravila.

Ova Opšta pravila izdavanja i korišćenja Poklon kartice stupaju na snagu danom njihove objave na internet stranici Izdavaoca poklon kartice.

O svakoj izmeni Opštih pravila izdavanja i korišćenja Poklon kartice Izdavlac će obavestiti Kupca odnosno Korisnika Poklon kartice putem internet stranice Izdavaoca poklon kartice. Izmene stupaju na snagu danom njihove objave na navedenoj web stranici.



Irena Bošnjaković
Direktor

